

КОНФЛИКТ УЧИТЕЛЯ С РЕБЕНКОМ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Ребенок в начальной школе сталкивается со множеством сложностей. Одной из них может стать конфликт с учителем. По каким причинам он может возникнуть и что делать родителям, чтобы с ним справиться.

Как правило, конфликт не возникает на пустом месте. В его основе всегда лежит столкновение интересов и противоположных позиций. Особенность школьных конфликтов состоит в том, что педагог не всегда может понять глубину переживаний ребёнка, а сам школьник – справиться со своими эмоциями.

Возможные причин, из-за которых могут возникнуть конфликты между учителем и учеником:

- Низкая успеваемость - если учителю кажется, что ребенок недостаточно старается, он может высказывать это, не подбирая слов. Неаккуратно поданная критика воспринимается детьми болезненно;
- Отношение к правилам - учителя, которым важна субординация, часто недолюбливают учеников, пренебрегающих правилами;
- Несоответствие учебной программы возможностям школьника - некоторые дети требуют специального подхода в обучении (например дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивности (СДВ), задержкой психического развития и т.д.), но несмотря на это, они обучаются по стандартной программе, и учителя вынуждены предъявлять к ним требования, которые эти дети не в состоянии выполнить. Рано или поздно это приводит к конфликту;
- Стресс, личные или семейные проблемы педагога или ученика, которые мешают полноценной учебной деятельности.



Дети могут по-разному относиться к разногласиям с учителями. Для кого-то это мелкая неприятность, а кто-то очень сильно переживает по этому поводу. Если у ребёнка ухудшился сон и аппетит, появилось нежелание идти в школу, значит, родителям обязательно нужно вмешаться в происходящее. Нерешённые школьные проблемы могут привести к потере учебной мотивации, снижению успеваемости и ухудшению физического и психического самочувствия ребёнка.

В такой ситуации главное для родителей не закрывать глаза на происходящее и смотреть на ситуацию объективно. Конечно, все касающееся детей, воспринимается родителями очень остро — сразу хочется защитить своего ребенка, оградить от всего мира и переложить ответственность за возникновение конфликта на других. **Не спешите. Помните**, что ваше поведение во время таких ситуаций — это не только путь к разрешению спора, но и пример для школьника: если родители умеют спокойно и конструктивно разбираться с проблемами,

то смогу и я. Что же делать родителям, если они замечают, что у ребенка возник конфликт с педагогом?

- ✓ Поговорить с ребенком, разобраться в ситуации, узнать его точку зрения и поддержать его. Если о конфликте вы узнали от ребенка, постарайтесь выяснить все подробности и его видение ситуации, узнать согласен ли он на компромисс. Если вы узнали о конфликте от учителя, задайте учителю уточняющие вопросы, постарайтесь подобрать подходящий момент и узнать у ребенка, что произошло. Сразу объясните, что вы не планируете ругаться и ваша задача — узнать точку зрения второй стороны, и что вам важно услышать мнение ребенка, дайте ему выговориться и все объяснить. Старайтесь сохранять нейтралитет: не обвинять ни ребенка, ни педагога. Важно завоевать доверие школьника, но при этом не подорвать авторитет учителя, так как для детей в начальной школе это особенно важно — иметь авторитетного взрослого в лице педагога.
- ✓ Побеседуйте с учителем один на один. Договоритесь с педагогом о встрече, подумайте, какие вопросы вы хотите задать и что вас волнует. Настраивайтесь на конструктивный диалог, без эмоций. Ваша задача — решить конфликт, а не создать новый. Не обвиняйте, будьте готовы услышать другую точку зрения и, главное, узнайте, какой выход из ситуации видит сам учитель.

В начальных классах у детей конфликты могут возникать часто: это - новый коллектив, новые условия и правила. Ребенок адаптируется, учится искать общий язык с окружающими. Это нормально. Ваша задача как родителя — продолжать максимально поддерживать ребенка, следить за его настроением, спрашивать, как сейчас складываются отношения с педагогом, со сверстниками, нужна ли ему какая-то помощь. Держите ситуацию под контролем.



Если ничего не помогает.....

Как правило, спокойная встреча с учителем и обсуждение ситуации приводят к разрешению конфликта. Но, к сожалению, в редких случаях диалог не помогает найти решение. Что можно сделать?

Существует несколько способов решения проблемы. Например: в обращении к психологу для получения информации, знаний и навыков по данному вопросу, где психолог может помочь разобраться в конфликтной ситуации. Так же можно задействовать административный ресурс школы обратиться к заместителю директора, либо к директору для разрешения конфликта. В школах, где существуют службы школьной медиации, можно обратиться к специалистам для решения проблем, которые лежат в основе конфликта. Медиация – это переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — нейтрального лица (медиатора). Метод медиации основан на неукоснительном соблюдении принципов и правил, четком следовании определенной процедуре. Это обеспечивает участникам конфликта гарантии безопасности и соблюдения интересов. Однако, если все же конфликт не разрешается, то, в качестве крайней меры, возможно стоит рассмотреть вопрос о переводе ребенка в другой класс или школу.



Конфликты между учителем и детьми могут возникать по самым разным причинам. Задача взрослого — быть рядом, поддерживать ребенка, при этом обучать его решать спорные ситуации самостоятельно и искать компромиссы. Для родителей умение выстраивать конструктивный диалог с учителем и всегда обращать внимание на две стороны конфликта тоже важно, ведь дети на вашем примере учатся разрешать спорные ситуации мирными путями.

13.03.2023 г.

Психолог в социальной сфере

О. Н. Дутчак