

Деятельность детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, действующего на территории города Севастополя.

Обеспечение деятельности детского телефона доверия осуществляется в соответствии с подписанным Соглашением между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с Правительством Севастополя.

Предметом соглашения об обеспечении деятельности детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером), заключаемых между Фондом и с органами власти территорий субъектов Российской Федерации (Правительством Севастополя), является обеспечение функционирования на территории субъектов Российской Федерации детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122.

Телефон доверия - это служба, обеспечивающая профессиональной экстренной психологической помощью людей, находящихся в тяжелой стрессовой ситуации. В настоящее время телефонное консультирование активно развивается и совершенствуется во всем мире.

Детский телефон доверия - один из самых доступных видов помощи детям и их семьям. При звонке на этот номер со стационарных или мобильных телефонов в любое время суток и в любом населенном пункте они могут получить экстренную бесплатную психологическую помощь.

За прошедшее время детский телефон доверия соединил единой сетью практически все регионы страны.

С 31 августа 2018 года на основании соглашения между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Правительством города Севастополя Детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 принимает звонки с телефонов Республики Крым и города Севастополя.

Отвечают на вопросы детей, подростков и их родителей, помогают им в разрешении трудностей, возникающих в школе, на улице и дома, квалифицированные, обученные специалисты.

Деятельность детского телефона доверия - это неотложная психопрофилактическая помощь, в случаях, не терпящих отлагательств детям и их родителям (лицам, их заменяющим), в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее, и соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства субъекта Российской Федерации, предъявляемым к такой деятельности,

Отвечают на вопросы детей, подростков и их родителей, помогают им в разрешении трудностей, возникающих в школе, на улице и дома,

квалифицированные, обученные специалисты. Важными преимуществами телефонной помощи являются её быстрая досягаемость в ночное и дневное время. Детский телефон доверия привлекает простотой и доступностью установления контакта, обеспечивая анонимность и конфиденциальность абонента. Зачастую детский телефон доверия предоставляет единственную возможность высказать



«наболевшие» проблемы, получить квалифицированную консультацию специалиста.

В настоящее время детский телефон принимает звонки от абонентов по различным темам и востребован лицами, переживающими кризисные состояния, связанные с семейной жизнью, адаптацией к новым условиям, насилием, нежелательной беременностью, абортами, школьными конфликтами и другими проблемами.

За период 2019 года на линию детского телефона доверия города Севастополя поступило общее количество звонков - 3770, из них обращений - 2830. От детей и подростков 1615 обращений (57%), так и от взрослых граждан, в том числе родителей 1215 обращения (43%).

За первое полугодие 2020 года на линию детского телефона доверия поступило общее количество звонков – 1371, из них 1082 обращений. От детей и подростков 428 обращений (39,5%), так от взрослых граждан, в том числе родителей 654 обращение (60,5 %).

Чаще всего абонентов волнуют такие проблемы, как принятие себя как личности, неуверенность и переживания по поводу одиночества, выбора жизненного пути, самореализации -12,1%.

На втором месте - семейная проблематика, а именно обращения по поводу конфликтов с родителями - 7,6%.

Одним из важных мест в обращениях детей занимают проблемы в отношениях со сверстниками (конфликты с друзьями, одноклассниками, отсутствие друзей) - 4,2% и проблемы взаимоотношений полов, такие как трудности в общении, разрыв с партнером, проблемы построения взаимоотношений в диаде - 7%.

Позвонивших родителей беспокоят ссоры и отсутствие взаимопонимания с детьми, затруднения детей в учебе, их отношения со сверстниками волнения, по поводу здоровья (из-за заболеваний, страхов и тревоги, различных зависимостей).

В период введения в городе режима повышенной готовности и самоизоляции граждан, детский телефон доверия как никогда был востребован. Работа психологов была направлена на консультативную психологическую помощь абонентам в состоянии страха, в ситуации, связанной с распространением вируса, межличностных, конфликтных ситуациях, детско-родительских отношениях.

Так в период с января по май 2020 года на детский телефон доверия поступили обращения по вопросам семейного (бытового насилия), а именно:

- обращения, требующие защиты прав ребенка;
- переживание ребенка по поводу психической травмы;
- переживания взрослых по поводу полученной травмы
- переживание по поводу физического насилия в семье.

* Номер детского телефона доверия активен в разных регионах России, существует не первый год. Однако, как выяснилось, не все представляют – зачем он нужен, и что будет, если позвонить.

В службе детского телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача - снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков, а именно:

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию;
- выявить ее причины;
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует. Счёта за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует.

ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.

Если звонящий сам просит сообщить о его ситуации в полицию или иные организации - это другое дело. Психологи – профессионалы, поэтому некомпетентных советов не дадут. Но даже если возникла серьезная потребность просто выговориться, выплеснуть эмоции, звонить тоже можно.

Основное направление работы Детского телефона доверия - это оказание экстренной психологической помощи. Поэтому обращаться можно всегда, когда абонент предполагает, что нуждается в такой помощи. Каждый будет выслушан!

В 2020 году отмечается 10 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей - общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Уникальность данной службы для России заключается в:

- обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;
- эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;
- предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;
- оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
- психологическом консультировании родителей, определении алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
- содействии развитию психологической грамотности населения.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер 8-800-2000-122 в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности.



*Автор: Шмырева Т.А.,
психолог в соц.сфере*

Источник: использованы материалы Интернет-ресурсов