

Деятельность Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, действующего на территории Севастополя за 2019 год



Телефон доверия – это служба, обеспечивающая профессиональной экстренной психологической помощью людей, находящихся в тяжелой стрессовой ситуации. В настоящее время телефонное консультирование активно развивается и совершенствуется во всем мире.

Детский телефон доверия – один из самых доступных видов помощи детям и их семьям. При звонке на этот номер со стационарных или мобильных телефонов в любое время суток и в любом населенном пункте они могут получить экстренную бесплатную психологическую помощь.

В городе Севастополе линия **Детского телефона доверия** с единым общероссийским номером **8-800-200-122** открыта с 01.09.2018 года.

За период 2019 года на линию **Детского телефона доверия** города Севастополя поступило 2830 обращений как от детей и подростков (57 %), так от взрослых граждан, в том числе родителей (43 %)

Чаще всего детей волнуют такие проблемы, как принятие себя как личности, неуверенность и переживания по поводу одиночества, выбора жизненного пути, самореализации - 15 %.

На втором месте – семейная проблематика, а именно обращения по поводу конфликтов с родителями – 9%.

На третьем месте – проблемы взаимоотношений полов, такие как трудности в общении, разрыв с партнером, проблемы построения взаимоотношений в диаде – 7%.

Одним из важных мест в обращениях детей занимают проблемы в отношениях со сверстниками (конфликты с друзьями, одноклассниками, отсутствие друзей) – 6,8%

Позвонивших родителей беспокоят ссоры и отсутствие взаимопонимания с детьми, затруднения детей в учебе, их отношения со сверстниками волнения, по поводу здоровья (из-за заболеваний, страхов и тревоги, различных зависимостей).

Консультанты **Детского телефона доверия** оказывают экстренную психологическую помощь всем обратившимся на линию детям, подросткам и их родителям и иным гражданам вне зависимости от места проживания.

Номер **телефона доверия** активен в разных регионах России, существует не первый год. Однако, как выяснилось, не все представляют – зачем он нужен, и что будет, если позвонить.

В службе **Детского телефона доверия** работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков, а именно:

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию;
- выявить ее причины;
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует.



Счёта за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.

Соблюдается принцип конфиденциальности. Если звонящий сам просит сообщить о его ситуации в полицию или иные организации – это другое дело. Психологи – профессионалы, поэтому некомпетентных советов не дадут. Но даже если возникла серьезная потребность просто выговориться, выплеснуть эмоции, звонить тоже можно. Основное направление работы **Детского телефона доверия** — это оказание экстренной психологической помощи. Поэтому обращаться можно всегда, когда абонент предполагает, что нуждается в такой помощи. Каждый будет выслушан!

В 2019 году стартовала Общероссийская просветительская акция «**Турнир доверия**» — коммуникационный проект **Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**, направленный на продвижение Единого общероссийского **Детского телефона доверия 8-800-2000-122**. Цели акции — информирование детей и подростков об основных принципах работы **Детского телефона доверия 8-800-2000-122** — доступности, бесплатности, анонимности; формирование у подростков навыков выхода из стрессовых ситуаций.

03.09.2019 года школьники Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Севастополя «Образовательный центр "Бухта Казачья"» стали участниками «**Турнира доверия**», проведенного **Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**. В ходе увлекательной интеллектуальной игры информирование детей о Едином общероссийском **телефоне доверия 8 – 800-2000-122**. Как настоящие знатоки клуба «Что? Где Когда?», ребята отвечали на непростые вопросы о дружбе, взаимопомощи и детско-родительских отношениях. И узнавали много полезного о работе службы экстренной психологической помощи для детей, подростков и их родителей.

Пожелать удачи юным участниками «**Турнира доверия**» приехал исполняющий обязанности директора Департамента образования и науки города Игорь Белозеров. Он отметил, что специалисты Крыма и Севастополя подключились к общероссийскому проекту **Телефон доверия** год назад и эта служба должна активно развиваться. «Для нас очень важно, чтобы вы помнили: помимо родителей, учителей, помимо ваших друзей, есть люди, к которым можно обратиться за советом и поддержкой. Психологи-консультанты готовы помочь вам найти ответы на вопросы, которые трудно обсуждать с кем-то другим. В этой службе работают замечательные профессионалы, которым вы можете доверять. А сегодняшняя игра поможет вам ближе познакомиться с **Телефоном доверия** и понять, как он работает», — сказал глава Департамента образования.

Игра получилась необычайно захватывающей. Юные интеллектуалы разделились на команды, каждая из которых под руководством своего капитана бурно обсуждала вопросы викторины, старалась не уступить соперникам. С удовольствием отметим: правильных ответов было очень много. Ребята признались: интереснее всего было отгадывать загадки «черного ящика», а также отвечать на видео-вопросы, которые с большого экрана задавал телеведущий.

Задания были посвящены, конечно, не только общим знаниям, но и отношениям с родителями, сверстниками и учителями. К размышлениям на эти серьезные темы подростков «подтолкнули» школьные психологи и психологи-консультанты **телефона доверия**, которые комментировали ответы команд.

В 2020 году отмечается **10 лет** с начала работы **Детского телефона доверия** под единым общероссийским номером **8-800-2000-122**.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект **Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Уникальность данной службы для России заключается в:



- обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;
- эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;
- предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;
- оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
- психологическом консультировании родителей, определении алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
- содействии развитию психологической грамотности населения.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер 8-800-2000-122 в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности. Звонок для обратившегося всегда бесплатен.

*Автор: Шмырёва Т.А.
Психолог в социальной сфере
ООМР ГБУ ЦСПСД*

**При подготовке материала использована информация из открытых Интернет – источников.*