

Ресурсный подход в социальной работе с семьей и его роль в постановке социального диагноза

При постановке социального диагноза с целью успешного осуществления социальной работы с неблагополучной семьей, ресурсный подход имеет особо важное значение. Поскольку в настоящее время главным основанием для оказания социальной помощи является состояние *нуждаемости*, то конкретные проявления этого состояния у семьи как потенциального получателя услуг имеют определяющий характер для разработки конкретных мер помощи. Подход с позиций объективной оценки ресурсов позволяет дополнительно повысить адресность в социальном обслуживании. Для этого специалисту, работающему с конкретной семьей необходимо определить:

- 1) Какие ресурсы у семьи имеются в развитом состоянии.
- 2) Какие ресурсы имеются, но при этом нуждаются в развитии.
- 3) Какие ресурсы у семьи полностью отсутствуют.

На основе такой информации можно разработать технологию работы с семьей, где п.2 и 3 помогут определить направления решения проблем, а п. 1 – механизмы решения проблемы.

Под *ресурсами семьи* понимается вся совокупность факторов, имеющих реальное или потенциальное положительное влияние на благополучие семьи в настоящем и будущем.

Ресурсы семьи подразделяются на внешние и внутренние. Внешние ресурсы, в свою очередь делятся на институциональные и внеинституциональные, а внутренние – на материальные и нематериальные.

Говоря о *внешних* ресурсах семьи, следует пояснить, что к *институциональным государственным* ресурсам в первую очередь, относится федеральное и региональное законодательно-нормативное поле, регулирующее семейные взаимоотношения и определяющее способы поддержки семей с детьми, а также государственная структура учреждений, играющих ведущую роль при осуществлении социальной работы с семьей и детьми. К *негосударственным* ресурсам относятся общественные организации и благотворительные фонды, ориентированные на поддержку семей с детьми.

Для оценки ресурсов конкретных семей, с которыми взаимодействуют специалисты по социальной работе, используются такие традиционные общенаучные методы как:

- анализ документов;
- наблюдение;
- диагностическая беседа.

Ресурсный подход, анализ ресурсов семьи позволяет представить систему семейных ресурсов с точки зрения степени *удовлетворения потребностей ребенка*, охватывая такие основные области как:

- потребности детского развития;
- способность родителей удовлетворять эти потребности;
- семейные и средовые факторы.

Охарактеризуем краткое содержание оцениваемых областей.

Потребности ребенка в развитии включают следующие позиции:

• *Здоровье* (физическое и умственное здоровье: надлежащая и своевременная медицинская помощь при болезнях; профилактические осмотры и наблюдение у специалистов; соответствующий возрасту рацион питания; половое воспитание и профилактика зависимостей у подростков).

• *Образование* (регулярное посещение учебного учреждения для детей школьного возраста; доступ к учебной и развивающей литературе; присутствие взрослого, интересующегося процессом обучения, прогрессом и достижениями ребенка).

• *Эмоциональное развитие и навыки социального поведения* (адекватность чувств и поступков ребенка; характер и качество ранних привязанностей; способность адаптироваться к изменениям; реакция на стресс; уровень самоконтроля).

• *Идентичность* (отношение к себе как к отдельной личности; представление о себе и своих способностях; самоуважение; осознание своей индивидуальности; пол, возраст, чувство принадлежности к своей семье; принятия со стороны семьи, сверстников, общества).

• *Семья и социальные отношения* (эмоционально стабильные отношения с родителями или лицами их заменяющими; хорошие отношения с сиблингами; способность к сопереживанию; умение поставить себя на место другого).

• *Навыки самообслуживания* (умения и навыки для развития независимости: умение детей младшего возраста одеваться и есть самостоятельно; практические навыки, позволяющие ребенку позаботиться о себе в отсутствие родителей; умение заботиться о своем внешнем виде; навыки социально приемлемого решения проблем).

Воспитательный потенциал родителей оценивается по таким позициям:

• *Базовый уход* (забота о ребенке: обеспечение пищей, питьем, теплом, кровом, необходимой чистой одеждой; внимание к личной гигиене ребенка; предоставление необходимой медицинской помощи).

• *Обеспечение безопасности* (адекватная защита ребенка от вредных воздействий и опасности, в т.ч. – от контактов с социально-опасными взрослыми и детьми; защита от нанесения ребенком вреда самому себе; обучение навыкам распознавать опасности дома и в других местах).

• *Эмоциональное тепло* (удовлетворение потребностей ребенка в прочных, стабильных, позитивно окрашенных эмоциональных отношениях, обеспечивающих надежную привязанность друг к другу; уважение; чуткость; поддержка; похвала).

• *Стимулирование деятельности* (содействие развитию и раскрытию потенциала ребенка через взаимодействие, совместную игру и общение; готовность отвечать на вопросы ребенка; обеспечение ребенку возможности пережить успех; содействие в разрешении его проблем).

• *Руководство и ограничения* (установление границ с целью выработки у ребенка внутренней модели моральных ценностей, социально одобряемого поведения; позволение ребенку учиться на собственном опыте).

• *Стабильность* (обеспечение ребенку достаточно стабильного семейного окружения для формирования стойкой привязанности к близким; удовлетворение потребностей в надежных, устойчивых и теплых отношениях со значимыми взрослыми; чуткость к чувствам ребенка; похвала, подбадривание, утешение).

Семейные и средовые факторы:

• *Семейное функционирование* (история семьи; взаимоотношения между родителями; отношения между детьми в семье).

• *Родственники* (состав расширенной семьи; воздействие родственников на жизнь ребенка и родителей).

• *Жилье* (соответствие жилья потребностям ребенка и членов семьи; санитарно-гигиеническое состояние; безопасность; основные удобства).

• *Занятость* (место и характер работы членов семьи и влияние этих факторов на ребенка, на отношения родителей с ребенком).

• *Доходы* (достаточность доходов; наличие льгот, оформленных пособий; учет интересов ребенка при расходовании материальных ресурсов).

• *Ресурсы микрорайона* (возможности и услуги, которые семья может получить по месту жительства).

Для оценки ресурсов конкретных семей, с которыми взаимодействуют специалисты по социальной работе, в плане оценивания уровня реализации потребностей ребенка используют такие традиционные методы как:

- анализ документов;
- наблюдение;
- анкетирование, интервьюирование;
- диагностическая беседа;
- составление социокарты.

Социокарта семьи—схематическое изображение семьи, ее потребности, а также взаимосвязи с другими семьями, социальными организациями и институтами. Данная методика позволяет выявить эмоциональные, информационные и материальные ресурсы семьи. На социокарте фиксируются возможные поддерживающие ресурсы и характер взаимодействия с ними семьи, что позволяет включить в реабилитационный процесс максимальное количество индивидов и возможностей.

Следует учесть, что между одними и теми же субъектами отношений могут быть связи разного характера. При заполнении социокарты важно прояснять, как воспринимают указанные связи разные члены семьи. Само участие в ее составлении семьи и изучение получившейся диаграммы стимулирует обсуждение того, какие ресурсы имеются у данной семьи для улучшения ее функционирования, каковы здесь источники напряжения и конфликтов.

***Возможная форма и условные обозначения для заполнения:**



Заведующий ОПЗС

Емельянова Г.Н.

Литература:

1. Активизация в социальной работе с семьей: коллективная монография / О.И.Бородкина, В.А.Самойлова. – СПб. – 2014.
2. Воронина Т.Д. Неформальные и институциональные ресурсы современной семьи в условиях формирования фамилистической среды в регионе //Вестник Томского университета, №1, 2013.
3. Материалы с сайта национального фонда защиты детей от жестокого обращения www.sirotstvo.ru